

Кому: _____

от покупателя _____

контактный телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

21 декабря 2007 года я, _____ приобрела в Вашем торговом павильоне «Обувь» зимние женские сапоги, которые оказались ненадлежащего качества (в период гарантийного срока у них отклеилась боковая часть ботинка от подошвы). Обнаружив это нарушение, я пришла с товарным чеком в Ваш павильон для возврата денег. Продавец объяснила мне, что в этот момент вернуть деньги они не смогут, так как возврат производится только в воскресенье. Она предложила мне ремонт обуви и сообщила, что они будут готовы через 3 дня. 23 января 2008 года я пришла за отремонтированной обувью, мне сообщили, что она не подлежит ремонту. Возврат денег возможен был только в воскресенье (а у меня это обувь была единственная) и мне предложила продавец обмен на аналогичную обувь и я согласилась. Обнаружив повторные дефекты обуви (опять отклеиваются боковые части ботинка от подошвы), 10 февраля 2008 года я снова пришла в Ваш павильон с теми же претензиями. Помимо отказа в возврате денег я была шокирована грубым отношением ко мне со стороны продавцов.

Мои требования:

1. В соответствии со статьей 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (Последствия продажи товара ненадлежащего качества) я отказываюсь от договора купли-продажи и требую возврата уплаченной за товар денежной суммы.

2. В течение 10-ти дневного срока (в соответствии со статьей 22 Закона РФ «О защите прав потребителей») я требую принять мой отказ или эта проблема будет решаться в судебном порядке.

С уважением,

« ___ » _____ 200__ г.